

「光ねっとmimaインターネットサービス(一般世帯向け)」
「QUOLIA IPフォン」サービス解約届出書

ご記入いただく前に、必ず本書裏面の【個人情報保護方針】をよくお読みになり、記載内容に同意いただきますようお願い申し上げます。

「光ねっとmimaインターネットサービス(一般世帯向け)」 「QUOLIA IPフォン」サービスについて、以下のとおり解約を届出いたします。

●現在のご契約情報 ※太枠内すべてに楷書でご記入・押印、および該当項目に をしてください。黒ボールペンでご記入ください。

ご契約者名	(フリガナ)			押印
ご利用の住所	〒 <input type="text"/> - <input type="text"/>	(フリガナ) トクシマケン ミマシ		
ご利用の電話番号	() -	お客様番号	<input type="text"/>	「お客様情報のお知らせ」に記載の「お客様番号(8桁)」をご記入ください。

●解約希望日(※以下の解約日をもって、本サービスを解約します。)

解約希望日	<input type="checkbox"/> 月末営業日に解約	<input type="checkbox"/> 解約希望日	年	月	日	←平日営業日をご指定ください。
-------	-----------------------------------	--------------------------------	---	---	---	-----------------

●解約内容

「QUOLIA IPフォン」IP電話番号	050-	-
----------------------	------	---

●解約理由

<input type="checkbox"/> 利用用途がなくなった。	<input type="checkbox"/> 通話品質が悪い。	<input type="checkbox"/> 無料通話対象が少ない。
<input type="checkbox"/> サポートの対応が悪い。	<input type="checkbox"/> その他()	

■注意事項■

- 注意1:「光ねっとmimaインターネットサービス(一般世帯向け)」 「QUOLIA IPフォン」サービス解約届出書のご提出は、郵送もしくはFAXにてお願いいたします。
- 注意2:解約届出書ご提出後の解約取消はいたしかねます。
- 注意3:お客様の解約日が月末営業日以外となる場合、平日営業日での解約となります。なお、希望日よりましては、日程を調整させていただく場合がございます。
- 注意4:月の途中で本サービスを解約した場合(ご利用開始月に解約した場合も含む)は、解約月の「月額利用料金」、「初期登録費用」ならびに「IP電話通話料」を請求させていただきます。
- 注意5:解約までに発生したすべての債務は、解約後といえども存続し、会員は当社に対し、その債務の履行義務を負います。また、当社は既に支払われた料金等の払戻義務を一切負わないと共に、会員が解約に伴い、当社に対して、何らかの請求権を取得することは一切ありません。(QUOLIAインターネット利用規約第7条2項)
- 注意6:「光ねっとmimaインターネットサービス(一般世帯向け)」 「QUOLIA IPフォン」サービス解約後に、再度本サービスをお申込みいただいた場合、IP電話番号の同番号はご利用できません。

●必要事項をご記入のうえ、下記までFAXまたは郵送にてご返送ください。

◆お問い合わせ先・書類送付先◆

株式会社光ネット(光ねっとmima)
〒779-3602 徳島県美馬市脇町大字猪尻字西分164-1
フリーアクセス:0120-931-920 TEL:0883-53-9933 IPフォン:050-3433-8333
FAX:0883-53-9922

【受付時間】 9:00~17:30(平日、第2・第4土曜)

※第1・第3・第5土曜・日曜・祝日・年末年始は休業とさせていただきます。

※お問い合わせの際は、電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

E-mail: info@hikarinet-mima.jp http://hikarinet-mima.com/

株式会社光ネット(光ねっとmima)は、NTTビジネスソリューションズ株式会社四国支店の業務委託会社及び「光ねっとmimaインターネットサービス」の販売代理店です。

<当社使用欄>

個人情報及び特定個人情報等保護方針

NTTビジネスソリューションズ株式会社(以下「当社」といいます。)は、個人情報及び特定個人情報等の保護に対する社会的要請を十分に認識し、個人情報及び特定個人情報等の適正な取扱いを推進していくことが、情報通信産業の担い手としての重大な社会的責務と考えております。

当社は、このような責務を十分果たしていくとともに、お客様に最高の「価値」と「満足」を提供し、皆様に信頼される企業であり続けるため、「NTTグループ情報セキュリティポリシー」及び以下の基本的な方針に従い、全社を挙げて個人情報及び特定個人情報等の保護に努めてまいります。

- (1) 当社は、個人情報及び特定個人情報等の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範に従って個人情報及び特定個人情報等の適正な取扱いを行っていく(法令遵守)など、個人情報保護マネジメントシステムの徹底に努めてまいります。
- (2) 当社は、個人情報及び特定個人情報等の利用目的を明確に定めるとともに、その利用目的の達成に必要な範囲内で適正に個人情報及び特定個人情報等を取り扱い、その目的の範囲を超えて取扱いを行う(「目的外利用」)ことはありません。また、個人情報及び特定個人情報等を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。
- (3) 当社は、個人情報及び特定個人情報等の適正な管理のため、個人情報及び特定個人情報等保護を推進する委員会を置くとともに各組織に個人情報保護に関する責任者及び特定個人情報等保護に関する責任者並びに事務取扱担当者を配置する等の責任体制を整備します。
- (4) 当社は、個人情報及び特定個人情報等を取扱う業務に従事する者に対して必要な教育研修等を実施するとともに適切な監督を行います。また、個人情報及び特定個人情報等の取扱いを外部に委託する場合には、守秘義務契約の締結等により委託先においても適正に取扱われるよう管理、監督します。
- (5) 当社は、個人情報及び特定個人情報等の安全性の確保のため、各種の基準・ガイドライン等を参照しつつ、不正アクセスまたは、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等の予防並びに是正等の安全管理措置を講じます。
- (6) 当社における個人情報及び特定個人情報等の取扱いに関するお客様からの苦情・ご相談等に対して適切に対応します。
- (7) 当社は、個人情報及び特定個人情報等の保護の一層の推進のため、管理体制、安全管理措置等、個人情報保護マネジメントシステムの継続的な改善に努めます。

なお、当社は、個人情報のみならず、法人その他の団体のお客様に関する情報についても等しく厳格に保護していくことが重要であるものと認識し、これらの情報についても適正に取り扱ってまいります。

制定 平成25年10月



「光ねっとmimaインターネットサービス」の個人情報につきましては、NTTビジネスソリューションズ株式会社の「個人情報及び特定個人情報等保護方針」に基づき、取り扱いたします。

なお、NTTビジネスソリューションズ株式会社の「個人情報及び特定個人情報等保護方針」の詳細につきましては、下記ホームページにてご確認ください。

<http://www.nttbizsol.jp/company/policy.html>

<「光ねっとmimaインターネットサービス」の個人情報保護方針に関するお問い合わせ窓口>

株式会社光ネット(光ねっとmima)

〒779-3602 徳島県美馬市脇町大字猪尻字西分164-1

フリーアクセス:0120-931-920 TEL:0883-53-9933

IPフォン:050-3433-8333 FAX:0883-53-9922

【受付時間】 9:00～17:30(平日、第2・第4土曜)

※第1・第3・第5土曜・日曜・祝日・年末年始は休業とさせていただきます。

※お問い合わせの際は、電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

E-mail: info@hikarinet-mima.jp

<http://hikarinet-mima.com/>